

平成29年度

事業報告書

社会福祉法人青翠会

1 〈特養・介護看護部門〉平成29年度基本方針の評価と今後の課題

(1) お年寄りをもっと元気にする

アクティビティ(身体の体操と頭の体操)を増やすことで、日中は楽しく過ごし、夜間は以前よりもゆっくりと眠れるようになり、生活にメリハリができてきた。また、クラブ活動(書道クラブ、園芸クラブなど)等の充実に努め、お年寄りが、それぞれのもてる能力を発揮し、生きがいをもって生活を楽しむことができた。さらに、生活環境の質の向上を目指し、あたりまえの暮らしが実感できるケアを提供したい。

(2) お年寄りの健康を守る

お年寄りの「いつもの状態」を把握することで、疾病の早期発見、早期対応に努めた。とくに肺炎の予防については、口腔衛生や嚥下体操を継続し一定の効果が得られたので、今後も継続したい。

(3) お年寄りを中心とした関係性をより深める

お年寄りの誕生日当日にご家族と一緒にのお祝い会や、ご家族を交えての恒例行事である「納涼祭」、「敬老会」はもとより、普段のご面会時においても、ご家族やお年寄りと職員とのちょっとした交流が多くみられ、お年寄りを深く知るきっかけとなった。また、ご家族への手紙などにより情報の共有もできた。今後も、お年寄りの「いま」を大切にしていきたい。

(4) 自立した職員づくりを継続する

法人の人材育成システムにのっとり、自分で考え、自分で行動できる職員づくりに努めた。さらに、心にゆとりをもって、お年寄り一人一人に、最期までしっかりと向き合える職員づくりをすすめることで、やりがいを感じてもらい、職員の定着につなげたい。

平成29年度 事業報告 特別養護老人ホーム 光風荘

1-1 利用者処遇に関する状況報告(平成30年3月31日現在)

(1) 地域別利用者数

実施機関	茂原市	白子町	長柄町	市川市	市原市	千葉市	東金市	
男	9	1	0	1	0	0	0	
女	27	9	0	0	0	0	1	
合計	36	10	0	1	0	0	1	
前年度	39	8	0	1	0	0	1	
増減	-3	+2	0	0	0	0	0	

実施機関	大網白里市	長生村	長南町	一宮町	いすみ市	習志野市		合計
男	0	0	0	0	0	0		11
女	4	1	1	4	0	1		48
合計	4	1	1	4	0	1		59
前年度	3	2	1	4	0	1		60
増減	+1	-1	0	0	0	0		-1

(2) 利用者年齢構成

年齢	60~64	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~	合計
男	0	0	0	1	1	6	3	0	11
女	0	0	0	4	12	12	13	7	48
合計	0	0	0	5	13	18	16	7	59
前年度	0	0	1	6	16	12	16	9	60
増減	0	0	-1	-1	-3	+6	0	-2	-1

平均年齢 : 87 歳 7 ヶ月(最高齢:102 歳 7 ヶ月)

平均在所年数: 3 年 2 ヶ月(最高: 21 年 2 ヶ月)

旧措置の方 : 2 名

(3) 利用者入退所状況

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計平均	前年	増減
月初在所者数	59	59	57	58	57	57	57	59	60	60	57	58			
月中入所者数	1	1	2	1	1	2	2	1	1	0	2	3	17	29	-12
月中退所者数	1	3	1	2	1	2	0	0	1	3	1	2	17	19	-2
月末在所者数	59	57	58	57	57	57	59	60	60	57	58	59			
翌月1日入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
入所率(%)	95	93	95	95	93	93	96	97	94	93	94	94	94	93	+1
平均要介護度	4.20	4.20	4.24	4.22	4.19	4.15	4.15	4.15	4.15	4.15	4.19	4.23	4.19	4.21	-0.02

※「入所率」の分母には、正規の定員「60」を用いた。

(4) 要介護度状況

要介護度	男 性	女 性	合 計	割合 (%)	前年 (%)	増減 (%)
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	2	8	10	16.9	21.7	-4.8
4	6	17	23	39.0	36.6	+2.4
5	3	23	26	44.1	41.7	+2.4
合 計	11	48	59	100	100	0

※要介護 4,5 の割合 : 83.1(%) :前年 78.3(%)

1-2 利用者身体に関する状況報告(平成30年3月31日現在)

(1) 利用者ADL状況

単位:人

(イ) 食事

	自立(見守り)	一部介助	全介助	合計
男	4	3	4	11
女	18	17	13	48
合計	22	20	17	59
前年	22	23	15	60

(ロ) 入浴

	自立	一部介助	全介助	合計
男	0	1	10	11
女	0	3	45	48
合計	0	4	55	59
前年	0	5	55	60

(ハ) 着脱衣

	自立	一部介助	全介助	合計
男	1	3	7	11
女	1	13	34	48
合計	2	16	41	59
前年	2	8	50	60

(ニ) 排泄

	自立(見守り)	一部介助	全介助	合計
男	0	4	7	11
女	0	17	31	48
合計	0	21	38	59
前年	1	24	35	60

(ホ) 移動

	自立(見守り)	一部介助	全介助	合計
男	2	2	7	11
女	1	13	34	48
合計	3	15	41	59
前年	7	11	42	60

1-3 利用者の診療科目別受診回数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計
内科	242	199	298	237	287	236	1499
皮膚科	0	0	0	0	0	0	0
外科	0	0	0	0	0	0	0
整形外科	3	1	3	2	0	1	10
耳鼻科	0	0	0	0	0	0	0
婦人科	0	0	0	0	0	0	0
歯科	28	26	32	31	28	26	171
精神科	4	2	1	4	1	2	14
眼科	5	0	6	0	5	0	16
泌尿器科	0	0	1	1	2	1	5
神経内科	0	0	0	0	0	0	0
脳外科	0	0	0	0	0	2	2
脳内科	0	0	0	0	0	0	0
合計	282	228	341	275	323	268	1717

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計
内科	183	245	288	230	173	291	1410
皮膚科	0	0	0	0	0	0	0
外科	0	0	0	0	0	0	0
整形外科	0	1	0	0	2	0	3
耳鼻科	0	0	0	0	0	0	0
婦人科	0	0	0	0	0	0	0
歯科	28	41	9	27	21	21	147
精神科	2	0	2	2	0	1	7
眼科	8	0	8	0	5	0	21
泌尿器科	1	1	1	0	1	1	5
神経内科	0	0	0	0	0	0	0
脳外科	0	0	0	0	0	0	0
脳内科	0	0	0	0	0	0	0
合計	222	288	308	259	202	314	1593

1-3付表

入居者の既往症一覧

平成30年3月31日現在

分類	既往症など	人数(人)	構成率(%)	分類率(%)
1 循環 器系	高血圧	28	16.3	20.9
	心不全	3	1.7	
	狭心症	2	1.2	
	心肥大	0	0.0	
	胸水	0	0.0	
	閉塞性動脈硬化症	1	0.6	
	心房細動	2	1.2	
2 呼吸 器系	気管支炎	0	0.0	4.4
	気管支喘息	2	1.2	
	肺炎	5	2.9	
	脳梗塞	21	12.2	17.4
	パーキンソン症候群	3	1.7	
	脳挫傷	1	0.6	
	脳出血	5	2.9	
4 整形 系	右大腿部頸部骨折	1	0.6	14.5
	変形性腰椎症	3	1.7	
	骨粗しょう症	6	3.5	
	右大腿骨転子下骨折	1	0.6	
	両変形性膝関節症	8	4.7	
	頸髄不全損傷	1	0.6	
	末梢神経炎	1	0.6	
	変形性脊椎症	0	0.0	
	腰椎圧迫骨折	4	2.3	
5 内科 系	高脂血症	10	5.8	17.4
	逆流性食道炎	3	1.7	
	慢性胃炎	1	0.6	
	便秘症	1	0.6	
	腎盂炎	2	1.2	
	胆のう炎	1	0.6	
	腸閉塞	1	0.6	
	食道裂口ヘルニア	0	0.0	
	尿路感染	0	0.0	
	脱水症	2	1.2	
	十二指腸潰瘍	1	0.6	
	糖尿病	6	3.5	
	貧血	2	1.2	
	6 精神 系	うつ病	3	
アルツハイマー型認知症		15	8.7	
老人性認知症		14	8.1	
不眠症		3	1.7	
躁鬱病		1	0.6	
心身症		1	0.6	
精神発達遅滞		1	0.6	
脳血管性認知症		1	0.6	
薄弱	1	0.6		
7 眼 系	白内障	2	1.2	2.3
	緑内障	2	1.2	

一般食 入居者の年齢構成表及び荷重平均栄養所要量

平成30年3月31日現在

特養	1日1人当たり給与栄養所要量						給与栄養所要量合計							
	60から69歳		70歳以上		60から69歳		70歳以上		60から69歳		70歳以上		総合計	平均
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女		
エネルギー	2100	1650	1850	1450	0	0	11	48	20350	69600	89950	Kcal	1525	Kcal
たんぱく質	60	50	60	50	0	0	660	2400	660	2400	3060	g	52	g
脂質	55	40	45	30	0	0	495	1440	495	1440	1935	g	33	g
カルシウム	700	650	700	650	0	0	7700	31200	7700	31200	38900	mg	659	mg
鉄	7.5	6.5	7.0	6.0	0	0	77	288	77	288	365	mg	6	mg
ビタミンA	850	700	800	550	0	0	8800	26400	8800	26400	35200	ug	597	ug
ビタミンB1	1.3	1.1	1.2	0.8	0	0	13.2	38.4	13.2	38.4	51.6	mg	0.9	mg
ビタミンB2	1.5	1.2	1.3	0.9	0	0	14.3	43.2	14.3	43.2	57.5	mg	1.0	mg
ビタミンC	100	100	100	100	0	0	1100	4800	1100	4800	5900	mg	100	mg
食物繊維	19	17	19	15	0	0	209	720	209	720	929	g	15.75	g

注1 人数は平成30年3月31日現在の入所者数とする。

注2 基準値は活動レベル等を考慮して1400kcalとする。

1-5 行事・対外交渉に関する状況報告

(1) 行事実施状況

実施日	内容
4月2日	月ユニットお楽しみ会(和菓子と散歩)
4月3日	中村晃子さんの誕生日
4月5日	花見
4月12日	華ユニットお楽しみ会(いろいろフルーチェ)
4月16日	空ユニットお楽しみ会(わなげと和菓子いろいろ)
4月17日	星ユニットお楽しみ昼食会(お刺身)
4月21日	三輪やエ子さんの誕生日
4月26日	高木亀二さんの誕生日
4月28日	星キヨ子さんの誕生日
5月7日	華ユニットお楽しみ会(自分で焼く「お好み焼き」)
5月14日	河野薫さんの誕生日
5月16日	月ユニットお楽しみ昼食会(玉子の巻き寿司)
5月17日	外出(九十九里ハーブガーデンへ行こう!)
5月21日	星・空ユニットお楽しみ会(苺ショートケーキ)
5月28日	月ユニットお楽しみ会(フルーツ盛り合わせ)
6月4日	月ユニットお楽しみ昼食会(ちらし寿司) 月ユニットお楽しみ会(フルーツ盛り合わせ)
6月7日	米倉美代子さんの誕生日
6月10日	大島陽子さんの誕生日
6月11日	星ユニットお楽しみ会(フルーツポンチ) 華ユニットお楽しみ会(フルーツポンチ)
6月13日	中山智加さんの誕生日
6月15日	渡邊みどりさんの誕生日
6月16日	山本喜作さんの誕生日
6月18日	空ユニットお楽しみ会(和菓子喫茶会)
6月20日	高橋ツサ子さんの誕生日
6月22日	外出(ドライブ 九十九里ビーチラインを白里中央海岸へ)
6月30日	田邊とく子さんの誕生日
7月1日	秋葉昭さんの誕生日
7月9日	星・空ユニットお楽しみ会(冷やしそうめん) 華ユニットお楽しみ会(かき氷)
7月12日	月ユニットお楽しみ会(フルーツポンチ)
7月16日	スイカ割り大会
7月23日	吉原香織さんの誕生日
7月28日	薄葉俊枝さんの誕生日
8月6日	空ユニットお楽しみ会(アイスクリーム)
8月10日	松本みや子さんの誕生日
8月13日	華ユニットお楽しみ会(ケーキバイキング)
8月14日	鶴澤幸男さんの誕生日
8月18日	中村玲子さんの誕生日
8月20日	月ユニットお楽しみ会(かき氷)
8月27日	星ユニットお楽しみ会(和菓子盛り合わせ)
9月1日~	華ユニットお楽しみ活動(ちぎり絵作成)
9月3日	星ユニットお楽しみ会(ボーリング大会と和菓子いろいろ) 月ユニットお楽しみ会(手作りどら焼き)
9月10日	空ユニットお楽しみ会(ボーリング大会と和菓子いろいろ)
9月25日	鶴澤きみ子さんの誕生日
9月27日	八代明さんの誕生日
9月28日	桑元千里さんの誕生日

実施日	内容
10月1日	月ユニットお楽しみ会(スイートポテト)
10月10日	小野ツヤさんの誕生日 中山秋治郎さんの誕生日
10月11日	空ユニットお楽しみ会(手作りどら焼き)
10月15日	綿引成子さんの誕生日
10月16日	本宮良子さんの誕生日
10月18日	焼き芋
10月22日	華ユニットお楽しみ会(秋の大運動会)
10月25日	外出(買い物ツアー)
10月28日	江澤みつ子さんの誕生日
10月29日	星ユニットお楽しみ会(ミニ運動会)
11月1日	神馬智子さんの誕生日 中筋アキさんの誕生日
11月4日	小川あい子さん誕生日
11月5日	星ユニットお楽しみ会(手作りホットケーキ)
11月8日	月ユニットお楽しみ会(おでん)
11月12日	中島とくさんの誕生日
11月15日	大野吉子さんの誕生日
11月22日	バーベキュー大会
11月25日	空ユニットお楽しみ会(チョコレートケーキ) 華ユニット昼食会(栗ご飯) 華ユニットお茶会(モンブランケーキ)
11月28日	月ユニットお楽しみ会(秋のお菓子バイキング)
12月2日	松本ヨシ子さんの誕生日
12月3日	星ユニットお楽しみ会(風船パレーと和菓子いろいろ)
12月5日	月ユニットお楽しみ昼食会(海鮮丼)
12月9日	華ユニットお楽しみ会(白玉ぜんざい)
12月10日	渡邊とくさんの誕生日
12月12日	華ユニットお楽しみ昼食会(刺身盛り合わせ)
12月17日	空ユニットお楽しみ会(風船パレーと和菓子いろいろ)
12月24日	小川ふみさんの誕生日 クリスマス会(サンタとトナカイにプレゼントもらおう)
1月3日	渡部洋子さんの誕生日
1月6日	田邊きみゑさんの誕生日
1月7日	空ユニットお楽しみ会(お刺身)
1月10日	矢野かんさんの誕生日
1月11日	石川偉子さんの誕生日
1月14日	星ユニットお楽しみ会(プリンとかるた大会) 月ユニットお楽しみ会(かるた大会とお汁粉)
1月15日	鳥江美与さんの誕生日
1月19日	華ユニットお楽しみ会(うどん&天ぷら)
1月21日	初詣(光風荘神社へ)
1月25日	月ユニットお楽しみ昼食会(刺身盛り合わせ)
1月28日	初詣(光風荘神社へ)
1月29日	高久田明子さんの誕生日
1月30日	宮坂茂さんの誕生日
2月2日	節分の豆まき
2月3日	節分の恵方巻を食べよう!
2月11日	華ユニットお楽しみ会(チョコフォンデュ)
2月14日	月ユニットお楽しみ会(チョコパーティー)
2月18日	小林よしさんの誕生日
2月19日	山本綾子さんの誕生日
2月22日	空ユニットお楽しみ会(塩ラーメン&餃子)
2月23日	寺川節さんの誕生日
2月25日	星ユニットお楽しみ会(和菓子とボーリング)
2月27日	重森光枝さんの誕生日
3月4日	華ユニットお楽しみ昼食会(海鮮丼)
3月8日	月ユニットお楽しみ昼食会(お刺身)
3月12日	御園きよ子さんの誕生日
3月17日	福田ユキコさんの誕生日
3月18日	星ユニットお楽しみ会(駄菓子)
3月19日	山岸君子さんの誕生日
3月20日	稲子司さんの誕生日
3月25日	月ユニットお楽しみ会(和菓子と散歩)
3月28日	空ユニットお楽しみ会(入浴剤入りのお風呂とジュース)
3月29日	空ユニットお楽しみ昼食会(お花見お重弁当)
3月31日	本島百代さんの誕生日 小高春代さんの誕生日

(2) 対外交流(施設見学・ボランティア等)の状況

実施日	団体名・内容等
4月4日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
4月11日	米元理容(理容ボランティア) 茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
4月18日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
4月25日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
5月2日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
5月9日	米元理容(理容ボランティア) 茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
5月23日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
6月6日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
6月13日	米元理容(理容ボランティア) 茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
6月20日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
6月27日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
7月4日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
7月11日	米元理容(理容ボランティア) 茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
7月18日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
7月25日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
8月1日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
8月8日	米元理容(理容ボランティア) 茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
8月22日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
9月5日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
9月12日	米元理容(理容ボランティア) 茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
9月26日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)

実施日	団体名・内容等
10月3日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
10月10日	米元理容(理容ボランティア) 茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
10月17日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
10月24日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
11月7日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
11月14日	米元理容(理容ボランティア) 茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
11月21日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
11月28日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
12月5日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
12月12日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
12月18日	米元理容(理容ボランティア)
1月16日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
2月6日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
2月13日	米元理容(理容ボランティア) 茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
3月6日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)
3月19日	米元理容(理容ボランティア)
3月27日	茂原ボランティア会(洗濯たみ、環境整備など)

2. (介護予防)短期入所生活介護サービス事業

要介護度別利用状況

平成29年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合(%)
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31		
実利用者数	20	18	17	16	15	18	18	18	17	14	14	19		
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.1
要支援2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	3	2	11	0.3
要介護1	2	0	4	0	0	3	9	0	2	2	2	4	28	0.8
要介護2	75	19	8	11	24	24	7	17	7	7	9	15	223	6.7
要介護3	115	129	117	124	115	74	71	30	31	31	28	50	915	27.6
要介護4	85	136	130	99	66	60	101	128	122	128	106	113	1274	38.4
要介護5	23	26	3	40	68	69	94	95	115	115	122	95	865	26.1
月延べ利用日数	300	310	262	274	273	230	284	272	279	283	270	283	3320	
日平均利用者数	10.0	10.0	8.7	8.8	8.8	7.7	9.2	9.1	9.0	9.1	9.6	9.1		
稼働率(%)	100.0%	100.0%	87.3%	88.4%	88.1%	76.7%	91.6%	90.7%	90.0%	91.3%	96.4%	91.3%	91.0%	

※「稼働率」の分母には定員「10」を用いた。

3. 通所介護部門 平成29年度 基本方針の評価と今後の課題

基本方針及び評価

(1) 「寄り添いケア」の推進

利用者と職員とがいつも身近にいる存在であり続けるため、より良い「寄り添いケア」の関係構築に努め、個々のニーズに即したケアを継続するとともに、介護者・家族・事業所間の連絡・連携をより密に図りました。

職員とともに一緒に寄り添うケアを継続する事で、利用者の安心感をより一層得られ、心身の変化に気づきが芽生え、疾病や不安・悩みに早期対応が出来て、笑顔で一日過ごせる日々が続いています。身体機能・能力についても、本人の出来る事、出来ない事、出来そうな事を理解し、利用者自らが持っている力を少しでも生かせるように配慮したケアを継続しています。精神的ケア・身体的ケアの両面で個々人が安定と安心を保ちつつ生活が送れるように、ケアの内容を常に再アセスメントしながらサービスを提供し、介護者・家族との連携を密にとることで信頼関係も深まっています。

(2) 「認知症ケア」の充実

認知症のある利用者については、「今」を大切にその日その日の出来ることを長く続けていただけるケアを行い、穏やかな環境の中で心身共に安定した生活を持てるように努めました。

安定した精神状態を保ち、また寄り添っている事で安心感を持ち、安定した生活を笑顔で過ごす事が継続されています。

(3) 機能の維持・向上を目指して

生活に密着した機能、排せつ、入浴などの日常生活動作(ADL)、暮らしに不可欠なコミュニケーションや家事等の行動(IADL)など、自宅で安全に安心した自立した生活を過ごすための具体的な目標を立て着実に実施しました。

(4) 予防重視のための取り組み

介護予防通所介護の提供に関しては、利用者が目指す生活目標の実現に向けて、適切なサービス提供が行えるように努めました。内容として、「アクティビティ」及び「運動器の機能向上」にウエイトを置き、内容の充実を図ることを継続することで、利用者の生活の安定が保たれるように実施しました。

(5) 事業所間の連携

通所介護職員が訪問介護員としてサービス提供を行うことにより、複数のサービスを利用しても事業所間で情報を共有し、統一したケアを行うことができました。また、利用者に対しても馴染みの職員が対応することによって安心感を感じていただくことができました。

平成29年度（介護予防）通所介護事業

(1)性別年齢別利用者状況 平成30年3月31日現在

要介護者(介護事業)

	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	合計
男性	0	1	1	1	1	2	2	2	0	10
女性	0	0	1	1	3	6	7	1	0	19
合計	0	1	2	2	4	8	9	3	0	29

要支援者(介護予防事業)

	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	合計
男性	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
女性	0	0	0	0	1	0	3	0	0	4
合計	1	0	0	1	2	0	3	0	0	7

(2)デイ居住地区別利用者数 平成30年3月31日現在

要介護者(介護事業)

茂原市		登録者数	白子町	登録者数
豊岡地区		16	関	0
	御蔵芝	5	北高根	0
	粟生野	7	福島	0
	千沢	2	南日当	0
	清水	1	牛込	0
	弓渡	0	浜宿	0
	千町	1	大網白里市	0
	南吉田	0	東金市	0
東郷地区		4	千葉市	0
茂原地区		2	埼玉県	0
本納地区		7	広島県	0
合計		29	合計	0

要支援者(介護予防事業)

茂原市		登録者数	白子町	登録者数
豊岡地区		3	関	0
	御蔵芝	2	北高根	0
	粟生野	0	福島	1
	千沢	1	南日当	0
	清水	0	牛込	0
	弓渡	0	浜宿	1
	千町	0	大網白里市	1
	南吉田	0	東金市	0
東郷地区		0	千葉市	0
茂原地区		0	埼玉県	0
本納地区		1	広島県	0
合計		4	合計	3

(3)月別利用実績
要介護者(介護事業)

	登録者数	稼働日数	利用延人数	1日平均利用者数
4月	26	20	232	11.6
5月	26	20	241	12.1
6月	29	22	285	13.0
7月	28	20	247	12.4
8月	25	22	224	10.2
9月	26	20	213	10.7
10月	27	21	220	10.5
11月	25	20	216	10.8
12月	25	20	228	11.4
1月	26	19	220	11.6
2月	27	19	199	10.5
3月	29	21	228	10.9
合計	319	244	2753	11.3

要支援者(介護予防事業)

	登録者数	稼働日数	利用延人数	1日平均利用者数
4月	6	16	30	1.9
5月	7	19	28	1.5
6月	7	22	40	1.8
7月	7	20	36	1.8
8月	7	21	34	1.6
9月	9	20	52	2.6
10月	9	20	50	2.5
11月	9	20	56	2.8
12月	9	20	54	2.7
1月	8	16	31	1.9
2月	6	16	31	1.9
3月	7	17	47	2.8
合計	91	227	489	2.2

※ 平均利用者数 $11.3 + 2.2 = 13.5$ 名

(4)要介護度別利用状況

要介護者(介護事業)

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	月計
4月	70	83	65	11	3	232
5月	71	81	66	19	4	241
6月	85	100	54	43	3	285
7月	80	85	48	33	1	247
8月	85	77	40	20	2	224
9月	76	84	27	20	6	213
10月	74	96	25	17	8	220
11月	67	109	26	8	6	216
12月	61	126	30	4	7	228
1月	71	112	27	0	10	220
2月	70	92	26	0	11	199
3月	87	98	34	8	1	228
合計	897	1143	468	183	62	2753
構成比%	32.6%	41.5%	17.0%	6.6%	2.3%	100.0%

要支援者(介護予防事業)

	要支援1	要支援2	月計
4月	10	20	30
5月	5	23	28
6月	8	31	39
7月	8	28	36
8月	7	27	34
9月	14	38	52
10月	10	40	50
11月	12	44	56
12月	10	44	54
1月	9	22	31
2月	7	24	31
3月	9	38	47
合計	109	379	488
構成比%	22.3%	77.7%	100.0%

平成29年度デイサービス活動を通じた生活に活かせる取り組み実績

デイサービスセンター光風荘

月	定期的実施		左記以外の行事等
	誕生会	クラブ活動	
4	5日・19日・25日	パズルクラブ 読書クラブ カラオケクラブ 合唱クラブ 色彩画クラブ	○クラフト「チューリップ」4日・6日・12日 ○クラフト「あやめ」21日・24日・27日・28日 ○お花見 10日・11日 ○教養講座「桜の名所」について 14日 ○教養講座「さとう大根の作り方」について 3日 ○脳トレ 4日・5日・6日・18日・20日 ○クラフト「鯉のぼり」26日～28日 ○教養講座「野菜作り」について 18日・20日
5		パズルクラブ 読書クラブ カラオケクラブ 合唱クラブ 色彩画クラブ	○クラフト「鯉のぼり」2日 ○クラフト「あやめ」8日～16日 ○クラフト「紫陽花」17日～31日 ○教養講座「芋つる」について 8日 ○教養講座「ネギの作り方」について 9日 ○教養講座「赤とんぼの歌」について 12日 ○教養講座「豊岡の昔」について 18日 ○教養講座「戦時中の話」について 24日 ○教養講座「野菜作り」について 25日 ○脳トレ 10日・16日・19日
6		パズルクラブ 読書クラブ カラオケクラブ 合唱クラブ 色彩画クラブ	○クラフト「あやめ」7日～13日 ○脳トレ 27日 ○クラフト「紫陽花」14日～29日 ○クラフト「向日葵」7日～30日 ○教養講座「田植え」について 2日 ○お裁縫 19日 ○七夕飾り 28日～30日
7	31日	パズルクラブ 読書クラブ カラオケクラブ 合唱クラブ 色彩画クラブ	○七夕飾り 4日・5日 ○お裁縫 6日 ○クラフト「向日葵」4日～7日 ○脳トレ 13日・14日・20日・28日・31日 ○夏祭り 11日・12日 ○教養講座「煮物の違い」について 27日 ○クラフト「朝顔」10日～19日 ○教養講座「方言」について 28日
8	1日・8日・28日・30日	パズルクラブ 読書クラブ カラオケクラブ 合唱クラブ 色彩画クラブ	○クラフト「朝顔」2日 ○クラフト「月見」14日・15日・24日・25日 ○教養講座「伊能忠敬」について 16日 ○文化祭作品「金魚」23日～29日 ○お裁縫 18日・21日・28日 ○風船バレー 15日・16日 ○脳トレ 1日・4日・7日・14日・17日
9	21日	パズルクラブ 読書クラブ カラオケクラブ 合唱クラブ 色彩画クラブ	○文化祭作品「向日葵」5日～26日 ○クラフト「スノードーム」6日 ○クラフト「ぶどう」7日～13日 ○クラフト「朝顔」20日 ○お裁縫 1日 ○新聞紙ボール作り 22日～29日
10	30日	パズルクラブ 読書クラブ カラオケクラブ 合唱クラブ 色彩画クラブ	○文化祭作品作り 10日・12日・16日・17日 ○クラフト「月見」2日～6日・16日 ○ハロウィン飾り作り 10日～27日 ○お裁縫「雑巾」11日・17日 ○新聞紙ボール作り 4日 ○折り紙「秋の食べ物」5日 ○クリスマスリース作り 18日～31日 ○秋の小運動会 13日 ○教養講座「がん予防になる食べ物」について 31日 ○指先訓練「ひも通し」27日
11	4日	パズルクラブ 読書クラブ カラオケクラブ 合唱クラブ 色彩画クラブ	○本納公民館へ文化祭作品出品 ○クリスマスリース作り 2日～17日 ○小物入れ作り 13日～27日 ○脳トレ「迷路・間違い探し」7日 ○ルーム内飾り作り 21日～30日 ○風船バレー 8日 ○脳トレ「計算問題」16日 ○教養講座「正月料理について」29日 ○教養講座「日本のお城について」30日 ○指先訓練「ボタン付・スナップ止め」28日
12	4日	パズルクラブ 読書クラブ カラオケクラブ 合唱クラブ 色彩画クラブ	○ルーム内飾り作り 1日～28日 ○脳トレ「間違い探し」7日・13日 ○小物入れ作り 5日・14日・19日・20日 ○サンタクロース作り 12日 ○教養講座「茶あびについて」4日 ○脳トレ「ことわざ問題」13日 ○クリスマス会 25日 ○指先訓練「ボタン付・スナップ止め」11日・27日 ○キャンディ作り 14日 ○指先訓練「ひも通し」21日
1	5日・18日・23日・31日	パズルクラブ 読書クラブ カラオケクラブ 合唱クラブ 色彩画クラブ	○教養講座「お雑煮の作り方について」4日 ○鬼の面作り 9日～19日 ○教養講座「とうもろこしについて」12日 ○お裁縫「雑巾」15日・16日・31日 ○風船バレー 15日・24日 ○教養講座「山芋の天ぷら作りについて」16日 ○指先訓練「ボタン付け・スナップ止め」25日 ○クラフト「風車」作り 16日・19日・23日・26日
2	7日・13日・19日・26日	パズルクラブ 読書クラブ カラオケクラブ 合唱クラブ 色彩画クラブ	○節分会 3日 ○折り紙「お雛様」27日 ○脳トレ「間違い探し・ことわざ問題」23日 ○教養講座「漬物作りについて」14日 ○クラフト「風車」作り 5日～28日
3	13日	パズルクラブ 読書クラブ カラオケクラブ 合唱クラブ 色彩画クラブ	○クラフト「風車」作り 2日～16日 ○白子桜見学 1日・2日 ○脳トレ「ことわざ・計算問題」20日 ○色彩画 1日・2日 ○クラフト「桜」作り 5日～8日 ○教養講座「薬草について」27日 ○クラフト「鯉のぼり」作り 19日～29日 ○教養講座「戦後の食生活について」29日

4. 訪問介護部門 平成29年度 基本方針の評価

(1) 利用者本位

訪問介護事業の中心的役割を担うサービス提供責任者による利用者宅への定期的な訪問を行い、利用者ニーズ及び世帯状況の変化等について確認しつつ、訪問介護員への利用者個々の立場に立ったアドバイスを通じて、組織的なサービスの質・提供内容の充実に努めました。

また、訪問介護事業におけるサービス提供は、利用者の居宅で一人での対応となり、ケアや支援における様々な出来事に対して即応することが求められる為、サービス提供責任者・訪問介護員・介護支援専門員がデスクを共有して情報交換を行い継続的なケアを実践しました。

一方、自立支援に向けて計画的なケアを一体的に進めるため、デイサービス職員・訪問介護員共同でのタ礼を実施し、またホームヘルパーケア会議を通して、職員の気づきを養うと共に訪問介護員間及びデイサービス職員・介護支援専門員をはじめ、在宅関連の他事業部門との情報交換を強化しサービス内容の向上に努めました。

(2) 事業者間連携と研修

在宅部門の事業所を統合したリスクマネジメント検討会に全員参加し、利用者や家族の状況変化等の情報がこれまでより詳細に入手できるようになったことから、これらの情報をより有効に活用し、サービス内容を適時に見直すことができました。

- 法人全体の職員研修に毎月参加することにより訪問介護員の資質の向上を図りました。
- デイサービス職員が訪問介護員として利用者宅を訪問してサービス提供を行うことにより、複数のサービスを利用しても馴染みの職員が対応できる体制としました。

(3) 利用者の引き継ぎ

訪問介護事業については、利用者の減少及び事業所の運営基準である職員の常勤換算数2.5名以上の確保が困難であることから平成29年度をもって廃止とし、利用者の4月以降の生活に支障をきたすことがないように、近隣の訪問介護事業所に円滑に引き継ぎを行なった。

平成 29 年度(介護予防)訪問介護サービス事業

(1) 訪問介護(予防を含む。)

利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	平均
利用者数	11	12	13	13	13	12		
延べ派遣回数	75	92	88	94	87	84		
派遣時間	71:45	90:00	91:45	91:45	85:00	81:30		
内訳	身体介護	4:00	10:00	10:00	10:00	8:00	8:00	
	身体生活	—	—	—	—	—	—	
	生活援助	67:45	80:00	81:45	81:45	77:00	73:30	
	通院乗降	—	—	—	—	—	—	

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	
利用者数	12	12	12	13	12	12	147	12.25	
延べ派遣回数	79	83	88	91	96	80	1037	86.4	
派遣時間	77:00	81:15	85:45	88:00	86:00	103:30	1033:15	86:06	
内訳	身体介護	9:00	14:00	18:00	29:00	32:00	48:00	200:00	16:40
	身体生活	—	—	—	—	—	—	—	—
	生活援助	68:00	67:15	67:45	59:00	54:00	55:30	833:00	69:25
	通院乗降	—	—	—	—	—	—	—	—

要介護区分別利用者数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
要支援1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1.5
要支援2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2.9
要介護1	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	6	5.3
要介護2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.0
要介護3	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0.8
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	11	12	13	13	13	12	10	11	11	11	11	11	11.3

年齢構成

	55~59	60~64	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95以上	合計
男性	0	0	0	0	2	2	2	1	0	7
女性	0	0	0	0	0	1	3	3	0	7
合計	0	0	0	0	2	3	5	4	0	14

*平成30年3月31日現在

稼働日数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
日数	21	23	21	22	22	22

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ	平均
日数	22	21	22	20	20	22	258	21.5

5. 在宅介護支援センター

- 社会福祉法人の使命として、センターを窓口とし地域で暮らす高齢者の総合相談に対応しました。
- 「地域連絡会」を組織し、健康体操やなんでも相談を毎月定期的に行い、また、定期的に家族介護教室を開催し、要介護状態にならないよう情報提供や予防対策に取り組みました。

(1) 介護予防教室等実施状況

実施回	実施日	参加数	研修内容
1	平成29年4月27日	21	健康チェック・健康体操・ドライフルーツの効能について
2	平成29年5月25日	21	健康チェック・健康体操・認知症予防体操・ワンポイント介護(梅雨に備えよう！)
3	平成29年6月22日	21	健康チェック・健康体操・もばら百歳体操・ワンポイント介護(歯の健康について)
4	平成29年7月20日	9	家族介護教室: 体の動きを考えよう！～立ち上がりの機能と移動の介助の仕方～
5	平成29年7月27日	17	健康チェック・健康体操・認知症予防体操・ワンポイント介護(夏バテについて)
6	平成29年8月24日	14	健康チェック・健康体操・認知症予防体操・ワンポイント介護(食中毒予防について)
7	平成29年9月28日	13	健康チェック・健康体操・認知症予防(脳トレ体操)・ワンポイント介護(防災について)
8	平成29年10月26日	18	健康チェック・健康体操・認知症予防(脳トレ体操その②)・ワンポイント介護(気温の低下と慢性腰痛について)
9	平成29年11月16日	11	家族介護教室: 動きやすい服装で外に出かけよう！～衣類の選び方・着脱方法の実践～
10	平成29年11月30日	18	健康チェック・健康体操・認知症予防(脳トレ体操その③)・ワンポイント介護(住宅火災防止のポイントについて)
11	平成29年12月21日	24	健康チェック・体力測定(歩行・反射・握力・片足立ち・長座位前屈)・一年を振り返っての懇親会
12	平成30年1月25日	18	健康チェック・健康体操(菜の花体操)・みんなで作ろう恵方巻き
13	平成30年2月15日	10	家族介護教室: 介護保険制度改正について・茂原市内における介護保険外の社会資源について
14	平成30年2月22日	13	健康チェック・健康体操・認知症予防(脳トレ体操その④)・ワンポイント介護(睡眠について)
15	平成30年3月22日	18	健康チェック・健康体操・認知症予防(脳トレ体操その⑤)・ワンポイント介護(耳の健康について)

6. 居宅介護支援センター

□ 人材育成の成果として、より質の高いケアマネジメントを提供し、また地域全体のケアマネジメントの質の向上に資する事業所として「特定事業所」としての活動に取り組みました。

利用者の身体的・心理的及び社会的側面から総合的に分析し、その利用者の生活像を理解して自立支援を目指し、心身低下の予防に資するケアプラン作成を行ないました。

地域包括支援センターから受託する介護予防プランについて積極的に受け、アセスメント結果に基づき、利用者の自立や生活目標を達成しうる介護予防プランを作成し、心身の状態が悪化しないようその予防に努めました。

毎日の終業時のケア会議、各週のケアマネジャー会議を通じて、日々の業務の見直しやケアマネジャー間の利用者支援情報の共有を迅速に行うことでよりよい支援を提供することができました。

居宅でのサービス担当者会議を定期的開催するとともに、施設・在宅リスクマネジメント検討会や訪問介護員会議へ参加し、併設事業所間の情報共有を図りました。

自他関係事業所間のサービス担当者会議の開催を基本的に利用者の自宅で行えるようにして、より利用者や家族の希望に沿った支援が出来るよう連携を図ることができました。

法人内研修計画に従い全員が参加し、また事業所内でのケアマネジメントに関する勉強会を定期的に行い、法令順守から介護の基本技術、感染症など様々な観点から自らの資質の向上に努めました。

(1) 介護度別給付管理者総数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	構成比
要支援 1	11	11	11	11	11	13	12	11	12	10	13	10	136	10.0%
要支援 2	17	18	19	19	18	19	19	19	19	19	16	18	220	16.1%
要介護 1	27	27	29	29	31	30	27	26	26	27	26	29	334	24.5%
要介護 2	23	26	26	26	26	24	25	26	26	28	29	29	314	23.0%
要介護 3	23	22	21	19	17	18	17	15	14	12	11	12	201	14.7%
要介護 4	4	5	9	9	7	8	11	12	11	9	10	12	107	7.8%
要介護 5	3	2	3	4	3	5	7	6	5	6	6	4	54	4.0%
合計	108	111	118	117	113	117	118	115	113	111	111	114	1,366	100.0%

(2) 保険者別給付管理者総数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	構成比
茂原市	92	92	97	97	92	96	97	93	93	91	92	92	1124	82.3%
白子町	4	5	6	6	6	5	5	5	5	5	4	6	62	4.4%
その他	12	14	15	14	15	16	16	17	15	15	15	16	180	13.2%
合計	108	111	118	117	113	117	118	115	113	111	111	114	1,366	100.0%

7. ケアハウス 基本方針の評価と今後の課題

(1) 暮らしの充実

ケアハウス内の日常は、午前と午後のお茶の時間に入居者同士や職員との交流の場を設けることにより、入居者間での自主的な交流の姿が見られております。

また、入居者が他者との関わりを持つ機会を増やしていけるよう、事業所内外の各行事への参加を促すよう声かけを行ないました。

さらに、ケアハウス職員のみならず訪問介護・居宅介護支援事業所の職員も積極的に入居者と関わり、より多くの目で入居者を見守っていく取組みも行っております。

地域や社会との関わりについては、季節ごとの行事や毎月定期的にお買い物・外食会等を計画・実施し、外出する機会を増やす事により、生活感の醸成に一定の成果をあげました。

また、納涼祭・敬老祝賀会・忘年会においては多くのご家族の参加も得られて賑やかに入居者間やご家族・地域の方々との交流ができました。

一方、心身の状況から、お買い物・クラブ活動・外食会などへ参加できる入居者が少なくなってきたため、お楽しみ弁当等を企画して楽しみを少しでも増やせるように対応して参りました。創意工夫し、生活にメリハリを持てる、毎日が快適に過ごせる環境を作りたいと思います。

(2) 健康を守ろう

入居者の心身の状態変化に気を配り、個々に必要なサービスを適切に提供し得るようにしました。また、職員が積極的に居室を訪問して相談しやすい環境を作るとともに、傾聴に心がけました。

毎日の居室訪問や入居者との会話・バイタル測定等から身体状態を把握し、変化が見られた際には看護師等に相談したり、受診や回診を薦める等の対応を行ないました。

状態変化に伴う介護サービスの提供については、入居者本人やご家族の意向を踏まえた上で、ケアハウス職員が居宅介護支援専門員等と連携して適切な対応を図っています。今後とも入居者の状態変化を把握して、個々に必要なサービスを提供できるように努めます。

(3) 情報の共有と連携

リスクマネジメント検討会等を通じて利用者への援助方法について共通の認識を持つとともに、安全・安心なケアハウスづくりを目指しました。

毎月、ケアハウス入居者を対象としたリスク検討会を行い、また在宅部門全体でも行うことにより、入居者の情報や援助方法等について幅広く意見交換を行い、共通認識を持ってケア・支援することができました。

個々の入居者に対しての評価を行い、その評価を基にして各入居者に必要なケアを検討して個人記録に記載することにより、職員間で情報を共有して対応しました。

今後とも定期的な再評価や状態が変わった時の再アセスメントを行いながら必要なケア・支援を検討し、個人記録に記載することにより職員間の認識の共有化を図り対応して参ります。

(1) 入居者の推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月初入居者数	10	12	12	12	12	12	12	13	13	13	13	13
月中入居者数	2	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
月中退居者数	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
月末在居者数	12	12	12	12	12	12	13	13	13	13	13	13
延べ在籍日数	331	361	360	372	358	360	379	390	403	403	364	403

(2) 入居者の年齢構成(3月末現在)

	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 100	合計
男	0	0	1	1	1	2	2	0	7
女	0	0	0	0	1	2	2	1	6
合計	0	0	1	1	2	4	4	1	13

(3) 入居者の要介護度(3月末現在)

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
	2	1	2	3	4	5	
男	0	3	4	0	0	0	7
女	3	1	1	0	0	0	5
合計	3	4	5	0	0	0	12

(4) 入居者の所得階層(3月末現在)

階層区分	1	2	3	4	5	6	7	8	9	11	合計
男	3	1	1	0	0	0	1	0	0	1	7
女	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6
合計	7	1	1	1	1	0	1	0	0	1	13

(5) 行事实施状況

	実施内容
4月	お花見ドライブ(4回) お楽しみ弁当 買物(2回) 外食会(とんでん) 座談会 米元理容
5月	外食会(スシロー) 誕生会 買物(2回) 座談会 米元理容 お楽しみ弁当
6月	外食会(とんでん) 買物(2回) オレンジカフェ 座談会 米元理容 お楽しみ弁当
7月	誕生会 納涼祭 お楽しみ弁当 買物(2回) 座談会 米元理容 外食会(スシロー) オレンジカフェ
8月	外食会(とんでん) 誕生会 買物(2回) 座談会 米元理容
9月	買物(2回) 外食会(スシロー) 喫茶会 座談会 米元理容 敬老祝賀会
10月	外食会(スシロー) お楽しみ弁当 誕生会 座談会 米元理容 買物(2回) 防災訓練
11月	外食会(とんでん) 買物(3回) 誕生会 座談会 米元理容 お楽しみ弁当
12月	忘年会 買物(3回) 座談会 米元理容 クリスマス会
1月	外食会(スシロー) 買物(5回) 白子神社参拝 座談会 誕生会 お楽しみ弁当 ビンゴ大会
2月	外食会(とんでん) 誕生会 座談会 米元理容 お楽しみ弁当 買物(4回)
3月	外食会(とんでん) お楽しみ弁当 誕生会 河津桜ドライブ 座談会 米元理容 喫茶会 買物(4回) お花見ドライブ

(6) ケアハウス職員研修会参加状況

	種類	内容	人員	日時
4月	施設外研修	経営理念・職業倫理	3	19・20
5月	施設内研修	コミュニケーション	3	17・18
6月	施設内研修	安全なケア(身体拘束廃止)について	3	21・22
7月	施設内研修	看取りについて	3	19・20
8月	施設内研修	車椅子の操作について	3	16・17
9月	施設内研修	移乗・移動について	3	20・21
10月	施設内研修	衛生管理・清潔・清掃(感染症の予防)について	3	18・19
	施設内研修	新人職員研修	1	26
11月	施設内研修	入浴について	3	15・16
12月	施設内研修	着脱について	3	20・21
1月	施設内研修	食事について	3	17・18
2月	施設内研修	認知症ケアについて	3	21・22
3月	施設内研修	プライバシーの保護について	3	22・23

8. ちゅうおう地域包括支援センター

(1) 包括的支援事業

① 介護予防ケアマネジメント事業

要支援・要介護状態になるおそれの高い状態にあると認められる65歳以上の方に対してそれぞれの状態に応じた介護予防事業を行うことにより、要支援・要介護状態になる事を予防する介護予防ケアマネジメント業務を行う。総合事業のサービス(通所型サービス・訪問型サービス)の利用者のケアマネジメントを実施

・平成29年度 直営 80件 委託 1035件 合計 1115件
(昨年度 直営 174件 委託 935件 合計 1109件)

② 総合相談・支援事業

地域の高齢者やその家族が、住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことが出来るよう適切な支援や制度の利用、関係機関につなげる等の支援を行う。

・平成29年度 総合相談件数 2033件 (昨年度1798件)
・平成29年度 単身・老々高齢者世帯訪問数 36世帯 (昨年度400世帯)
(単身・老老世帯把握数 2336世帯)

※65歳以上の単身高齢者世帯及び75歳以上の高齢者のみの世帯(老老高齢者世帯)
地区民生委員とも意見交換しながら実態の把握と必要な助言等を行っていく。

③ 権利擁護事業

個人の権利や生きることの尊厳を理解し、高い専門性と職業倫理を認識することで、誰もが住み慣れた地域で尊厳ある生活を維持することが出来るよう関係機関と協働し支援する。

・平成29年度 虐待等権利擁護相談件数 59件 (昨年度60件)

④ 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

地域の高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らすことが出来るよう、個々の高齢者の状況や変化に応じた包括的・継続的なケアマネジメントを介護支援専門員が実践することが出来るように地域の基盤を整えると共に、個々の介護支援専門員へのサポートを行う。

・平成29年度 ケアマネジメント業務支援数 457件 (昨年度342件)

※各居宅支援事業所内での話し合いの中で解決できることも多数見受けられる為、地域ケア会議開催を端緒にして内容によっては各居宅支援事業所内での議論を勧める取り組みを支援していく。

(2) 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築

① 地域ケア会議

地域ケア会議を開催し、多職種協働を推進していくと共にひとりひとりの高齢者が尊厳を保ちながら住み慣れた地域で自立した生活を送ることが出来るよう支援する。

・平成29年度 地域ケア会議開催数 8回 (昨年度6回)

② 民生委員との連携

定例会に参加し高齢者支援の啓蒙などを行うだけでなく、地域に住む高齢者の個別支援等でも連携を図り支援する。

・平成29年度 民生委員・児童委員協議会出席回数 33回 (昨年度33回)

(3) 指定介護予防支援業務

介護保険制度の要支援1・2の認定を受けた方に対してサービスを提供する際、アセスメント・計画作成・モニタリング・評価をすることで、自立につなげる支援を行う。

・平成29年度 直営 177件 委託 1765件 合計 1942件
(昨年度 直営 174件 委託 935件 合計 1109件)

8. 職員の動向

＜平成30年3月31日現在＞

(1) 職員数

職種	特養・短期		通所介護		訪問介護		居宅・在宅介護		ケアハウス		地域包括		合計	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
施設長	1												1	
事務員	3	1											3	1
生活相談員	2		1						1				4	
介護師	16	11	2						1	1			19	12
看護師	4	1	1								1		6	1
栄養士	1												1	
ヘルパー					1								1	
介護支援専門員	1						3					2	6	
社会福祉士											1		1	
管理者(再掲)	(2)		(1)				(1)				(1)			
医師		1												1
施設管理		2												2
合計	28	16	4		1		3		2	1	4		42	17

(2) 外部研修会参加状況及び内部研修会

	種 類	内 容	人 員	日 時
	施設内研修	「経営理念・職業倫理・法令遵守」について	47	19・20
		介護保険制度について(新任職員)	9	25
5月	施設外研修	新任職員福祉入門講座	1	22
	施設内研修	ブレーンストーミング(新任職員) 老人とはどんな人であったか・現段階での悩み	7	9
		コミュニケーションについて	48	17・18
6月	施設外研修	新任職員福祉入門講座	1	8
	施設内研修	安全なケアについて(身体拘束廃止について)	50	21・22
7月	施設外研修	千葉県喀痰吸引等研修	1	3・4・10・11 18・20・24・31
		地域包括支援センター職員初任者研修	1	3・4
	施設内研修	看取りについて	47	19・20
8月	施設外研修	千葉県喀痰吸引等研修	1	7
		千葉県介護支援専門員地域同行型研修アドバイザー事前研修	2	21・22
		外国人技能実習制度研修会	2	22
		施設長及び事務担当者研修	1	25
		ケアハウス職員研修	1	29
		社会福祉法人制度改革フォローアップセミナー	1	31
施設内研修	車いすの操作について	49	16・17	
9月	施設外研修	千葉県主任介護支援専門員研修	1	20・23
	施設内研修	移動・移乗について	56	20・21
10月	施設外研修	千葉県地域包括支援センター職員現認研修	1	2・6
		千葉県喀痰吸引等研修	1	18・19
		千葉県主任介護支援専門員研修	1	20・27
		千葉県生活支援コーディネーター養成研修	1	6・8
	施設内研修	「衛生管理・清潔・清掃」について(「感染症・食中毒の予防」について)	59	18・19
介護保険制度について(新任職員)		9	26	
11月	施設外研修	千葉県主任介護支援専門員研修	1	3・19・23
		千葉県デイサービスセンター協会研修	1	30
		千葉県地域包括支援センター職員現認研修	1	20・21
		千葉県キャラバンメイトスキルアップ研修	2	30
	施設内研修	中堅職員研修	13	7
入浴について		53	15・16	
12月	施設外研修	千葉県主任介護支援専門員研修	1	4
		介護支援専門員更新研修	2	7
		在宅医療介護連携コーディネーター養成研修	1	11・26
		実務研修実習指導者研修	2	12・18
施設内研修	着脱について	52	20・21	

	種 類	内 容	人 員	日 時
1月	施設外研修	千葉県キャラバンメイト養成研修	1	10
		千葉県主任介護支援専門員研修	1	13・20・27
		千葉県介護支援専門員地域同行型研修	2	19
		介護支援専門員更新研修	2	22・24
	施設内研修	食事について	53	17・18
2月	施設外研修	千葉県主任介護支援専門員研修	1	10
		介護支援専門員更新研修	2	19・20
		認知症コーディネーター地域支援推進員フォローアップ研修	1	22
		社会福祉法人決算に係る研修	1	28
	施設内研修	認知症ケアについて①	50	21・22
3月	施設外研修	施設長及び事務担当者研修	2	5
		介護支援専門員更新研修	2	12・13・14
	施設内研修	プライバシーの保護について	48	22・23